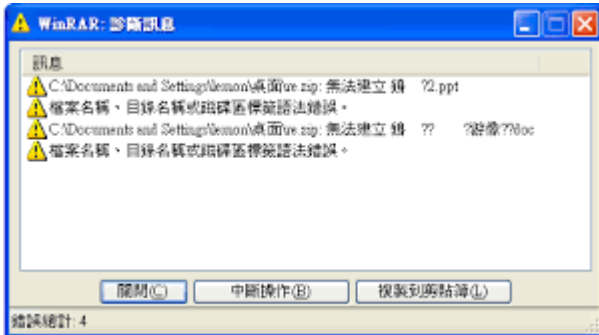


PVQC Q&A

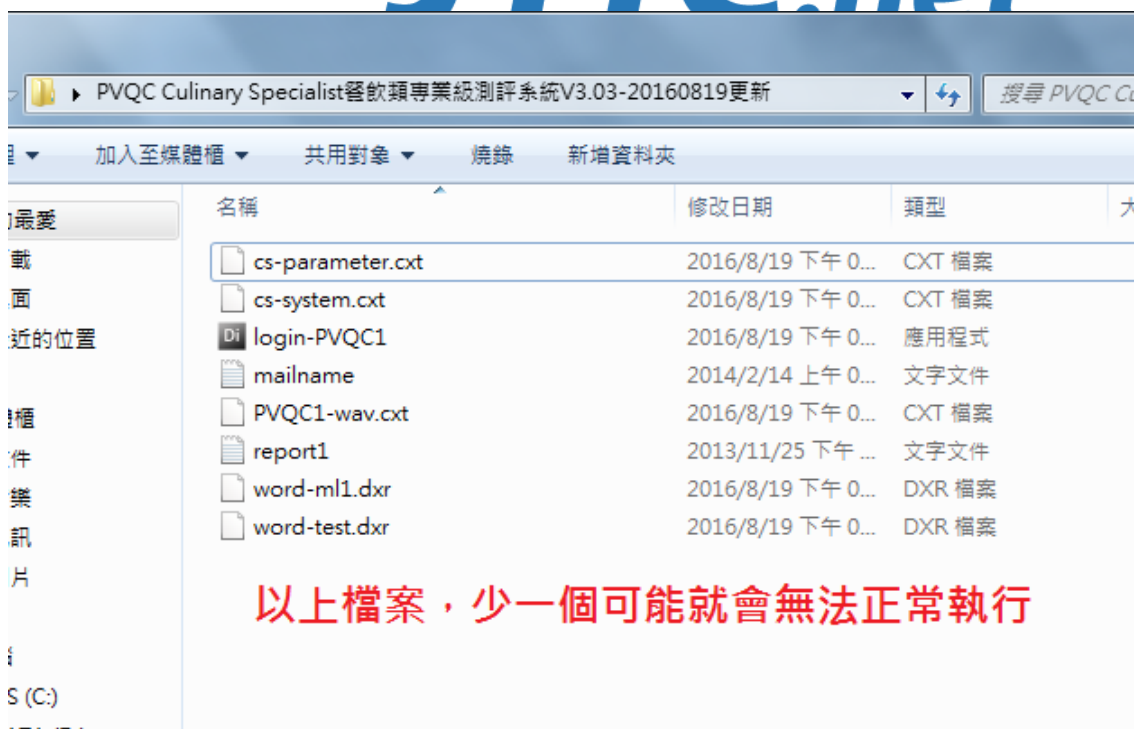
Q：下載後解壓縮時出現錯誤訊息。如下圖。



A：可能是下載檔案不完整，請重新下載。

Q：程式執行後沒有反應。

A：請確認您是在成功解壓縮後的資料夾內執行，且資料夾內的檔案數量是否完整 (參考如下圖，以餐飲類為例)。



以上檔案，少一個可能就會無法正常執行

Q：登入時，出現「網路出現錯誤」的訊息。如下圖。



A：請確認電腦的網路是否能上網。

Q：登入時，出現「帳號與密碼不正確」的訊息。如下圖。



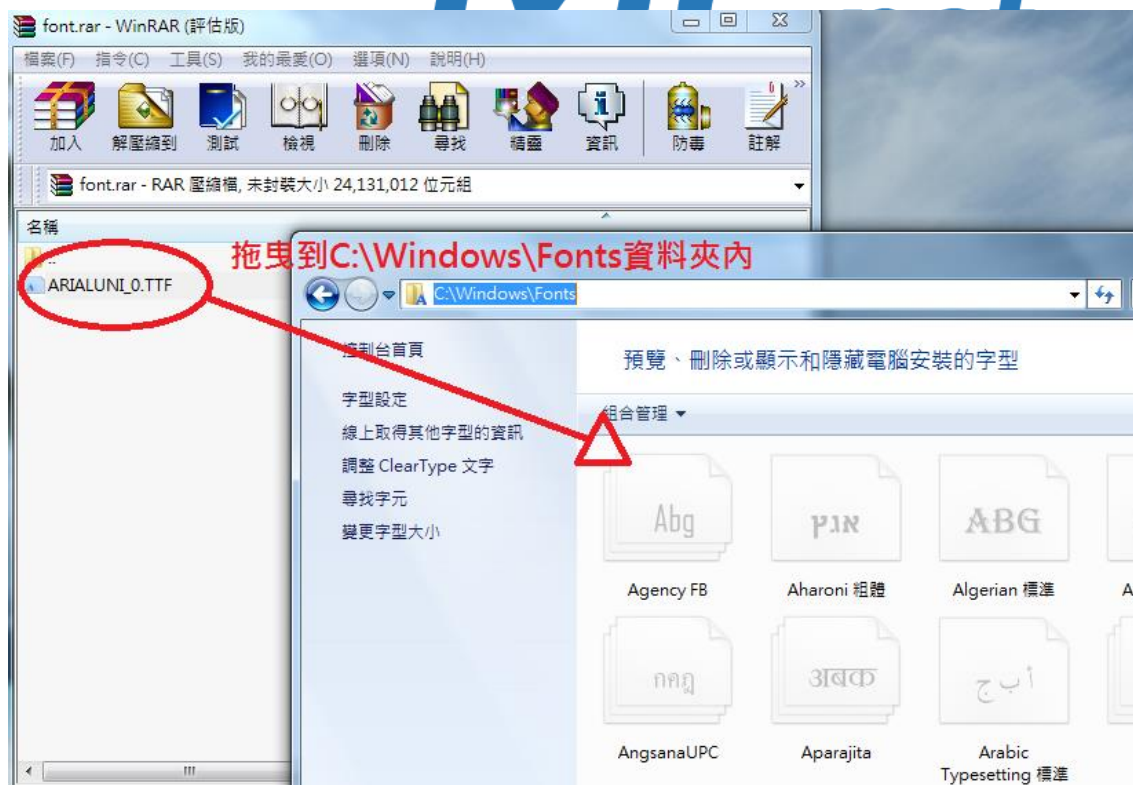
A1：請確認登入前已成功註冊，且帳號或密碼輸入是否正確。

A2：認證考試時，請依照「成績登記表上的考試帳號」輸入。

Q：執行程式時，部份字型顯示異常。如下圖。



A：電腦缺少 Arial Unicode MS 字型，請到 Windows 相關字型網站下載字型並安裝。如下圖。



Q：登入時，出現「已經有人使用此帳號在他處上線登入」的訊息。如下圖。



The screenshot shows the login page for the Professional Vocabulary Quotient Credential (PVQC) Culinary Specialist. The page has a green background with a wavy pattern. At the top, it says "專業英文詞彙能力國際認證 (Professional Vocabulary Quotient Credential)" and "GLAD® Global Learning & Assessment Development". Below this, it says "PVQC Culinary Specialist 餐飲". There are input fields for "Email帳號:" (containing "PVQC-JYIClvn@tiked.com.tw"), "密碼:", "認證碼", "監考員帳號", and "身份證末5碼". A central error message box with a yellow warning icon states: "已經有人使用此帳號在他處上線登入，不可同一帳號同時在多處上線登入，也可能是上次使用時，沒有正常「登出」所造成，請與公司聯絡。" (Someone has already used this account online elsewhere, so the same account cannot be used online in multiple places at the same time. This may be caused by not logging out properly the last time you used it. Please contact the company.) There are buttons for "確定" (Confirm) and "登出" (Logout). At the bottom, there are buttons for "進入後台系統" (Enter Backend System) and "登出" (Logout). A note at the bottom left says "請注意：(3.0版20160819)" and lists three points: 1. Please apply for an account from the "Backend" first. 2. If your product's validity period expires, please contact the authorization center. 3. GLAD Global Learning & Assessment Development Center website: www.gladworld.net.

A：表示之前有多次未正常登出本系統或結束後太快關機或關閉網路，導致使用記錄未能順利回傳至伺服器所致。請洽當地代理機構協助處理。並建議您在每次結束考試或練習時，請務必「正常登出」，且等候「3~5 分鐘」後再關閉網路或電腦。

Q：登入時，出現「授權軟體或版本與此軟體不同」的訊息。如下圖。



A：表示您無權使用該 **PVQC** 軟體，請確認您啟用的科目級別及登入的帳號，是否與您購買或報名申請開通之資訊一致。

JYIC.net